

# 【 アンケート結果報告書 】

## 横浜旭さくらんぼ療養通所介護利用者

### アンケートの目的

本アンケートは旭さくらんぼ療養通所介護開所から5年目を迎えるにあたり、ご利用者の皆さまのご意見を反映すべく、またこれからの介護についてどのような関心を持たれているか等を把握するためアンケート調査を実施しました。

### アンケート概要

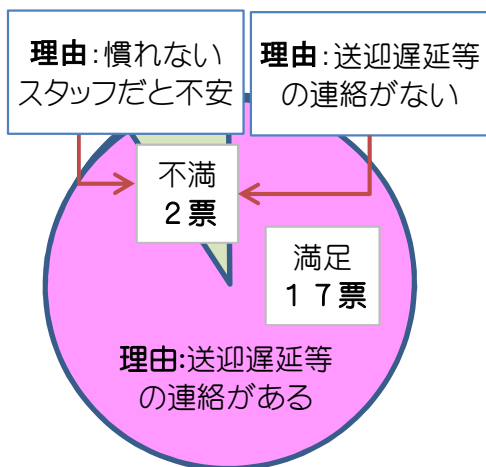
実施時期：平成27年11月

配布数：20票

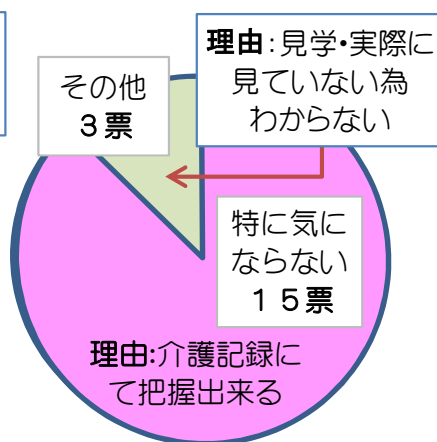
回収数：18票

回収率：100%(未回収理由：入院、休み)

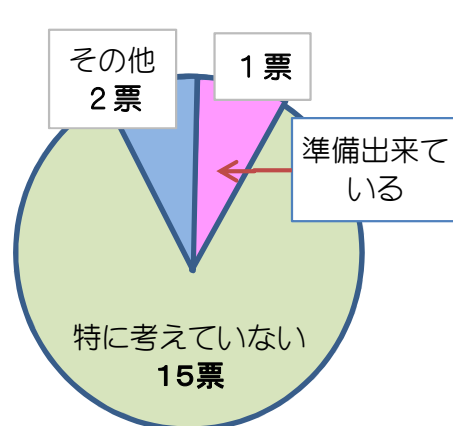
#### 1. 送迎全般



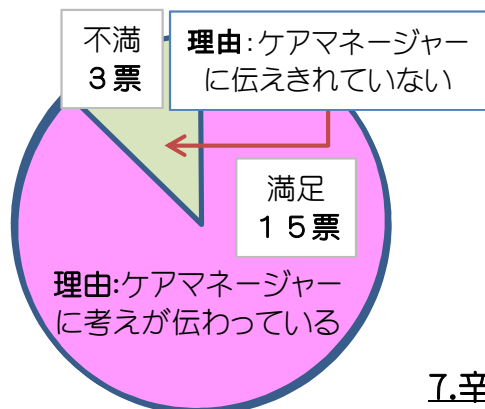
#### 2. ケア全般



#### 3. 災害時の対応



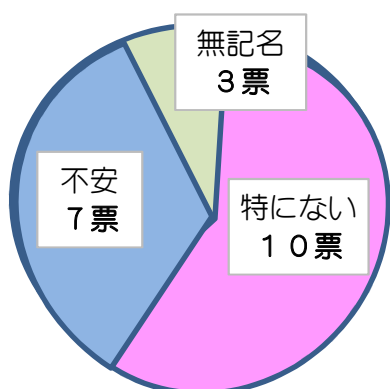
#### 4. 現状のサービス



#### 5. 昨今の興味のあるサービス

- 1位. 特になし..... 7票
- 2位. 訪問リハビリ..... 6票
- 3位. 複合型サービス..... 5票
- 4位. 定期巡回、随時対応型訪問介護看護..... 3票
- 5位. 夜間対応型訪問看護..... 2票
- 6位. 小規模多機能型居宅介護..... 2票
- 7位. ショートステイ..... 1票

#### 6. 今後の在宅介護への心境



#### 7. 辛口コメント・ご意見・ご要

- ◎ 湯船に浸かれるように設備が整うと良い
- ◎ さくらんぼのケアのショートステイを近い将来作ってほしい
- ◎ いつも他の用のある日に利用できると良い
- ◎ 緊急時にサービス時間延長が可能なら助かる
- ◎ 休日が長く続くのは困るが現状では仕方がない
- ◎ 少し動く(運動等)出来る体制を作ってほしい

その他たくさんのご意見・ご要望がございました。貴重なお言葉に反省し、これからの活かせるように努力して参ります。



横浜旭さくらんぼ療養通所介護

横浜市旭区鶴ヶ峰本町3-6-30

久星鶴ヶ峰ハイツ 1F

TEL 045-958-1388 FAX 045-442-8898